多要素認証:Multi-Factor Authentication (MFA)に必要なスマートフォンの設定
このテキストは、「スマートフォンまたはタブレット」のみを用いて登録する手順です。パソコンは使用しません。

■　スマートフォンでの操作（メーカサポート対象バージョンの OS に限る）

① ご自身のスマートフォンに、認証用アプリ：Duo Mobile をインストールしてください。
Android 端末は Google Play ストア、iPhone ， iPad は App Store からダウンロードしてインストールしてください。
Duo Mobile は、インストールのみで、まだ起動しなくてかまいません。

※Google Duo と間違えないように注意

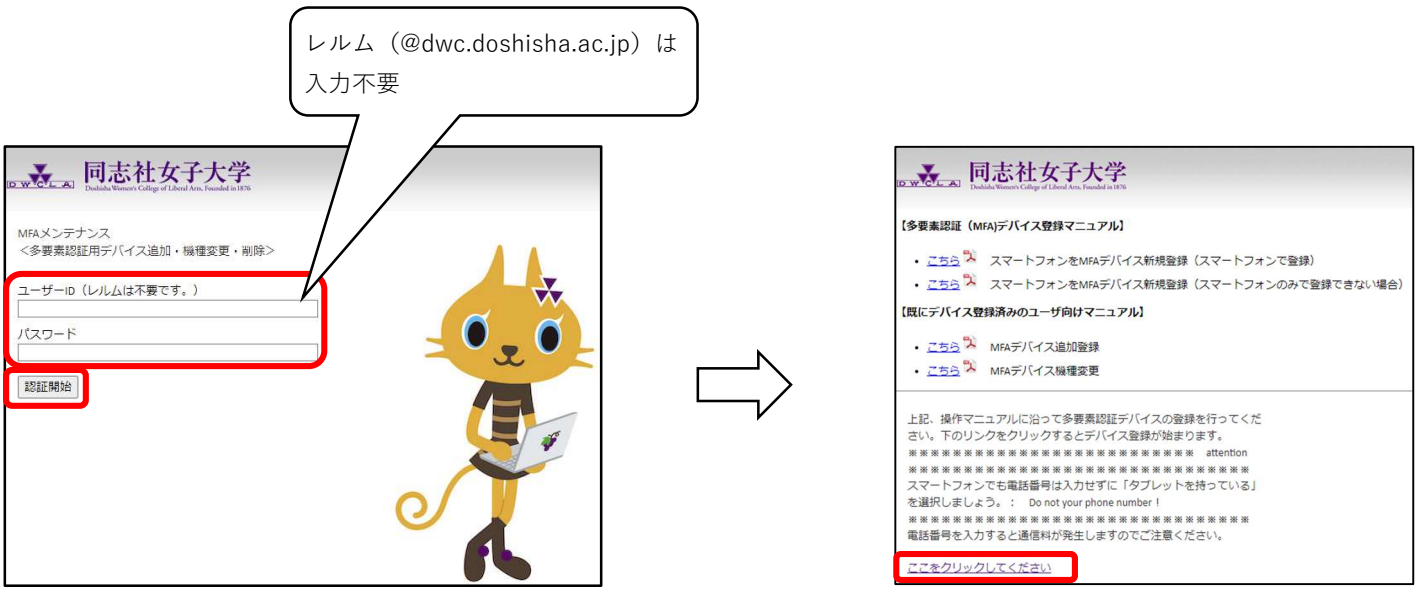
Android 端末用

iPhone ， iPad

② Web ブラウザ(Safari や Google Chrome 等)を起動してください。

③ Web ブラウザで、下記サイトにアクセスし、本学のユーザ ID とパスワードでログインしてください。
https://otasuke.dwc.doshisha.ac.jp/

※ セッションの接続に失敗しました。　と表示された場合は、画面の少し下にある　ここをクリックしてください。　をタップしてください。



※以降の操作の際に、Web ブラウザの[戻る]は使用しないでください。

※画像や文言は OS およびそのバージョンや機種によって多少の違いがあります。

④ 始める をタップして進めてください。



⑤ Duo Mobile をタップしてください。



⑥ タブレットを持っている をタップしてください。



※電話番号は入力しないで！！

Do not enter your phone number

スマートフォンでも
「タブレットを持っている」を
選択

⑦ 次へ をタップしてください。



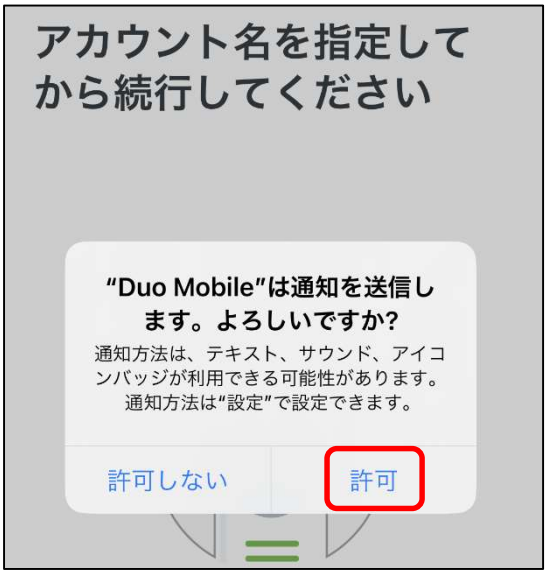
⑧ Duo Mobile を開く をタップしてください。



⑨ 開く をタップしてください。
認証用アプリ：Duo Mobile が起動します。



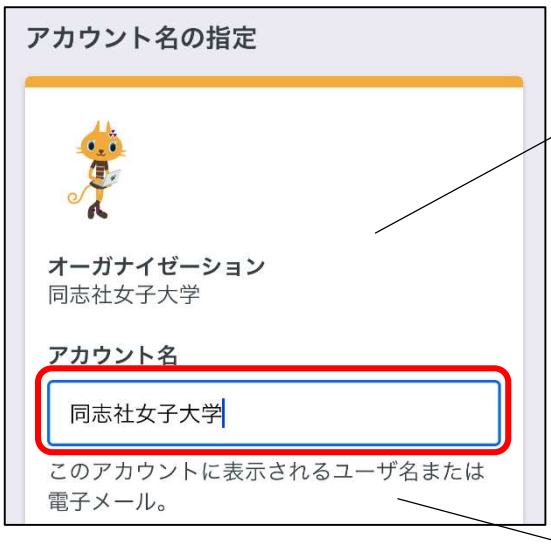
⑩ 許可 をタップしてください。



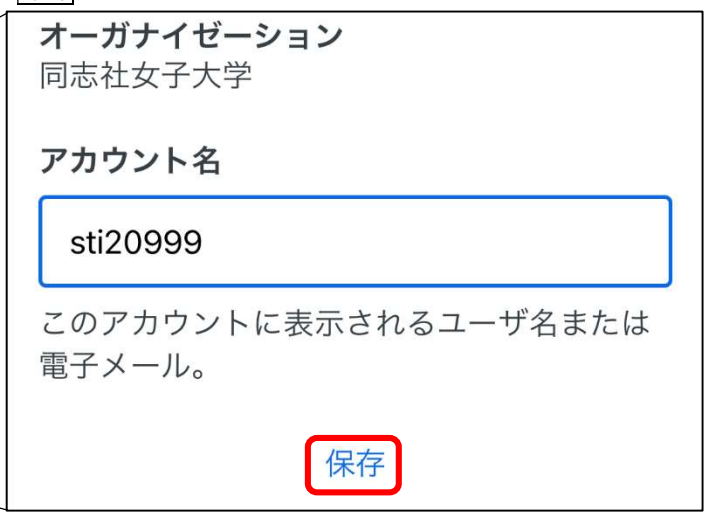
⑪ 次へ をタップしてください。



⑫ Duo Mobile に、アカウント情報として「同志社女子大学」が表示されていることを確認してください。



アカウント名は分かりやすいようにユーザ ID 等に変更して
保存 をタップしてください。



※Duo Mobile に保存されたアカウント情報は削除しないでください。

⑬ スキップをタップしてください。



⑭ オフにするをタップしてください。



⑮ ＯＫをタップしてください。



Duo Mobile での操作は完了です。

⑯ 再び、Web ブラウザ(Safari や Google Chrome 等)に切り替えてください。

⑰ 続行をタップしてください。



⑱ デバイスを追加しないをタップしてください。



⑲ Web ブラウザを閉じて完了です。



多要素認証について

多要素認証（MFA：Multi-Factor Authentication）

ログインする際に、登録したスマートフォン等にリクエストが通知されて、それを承認することでログインが完了する仕組みです。

これにより、パスワードによるセキュリティに、もう一つセキュリティが追加されます。

また、不正にアクセスされた場合には、リクエスト通知は警告として認識できますので、被害を最小限に抑えることが可能です。

本学では、ネットワークのセキュリティ対策のため、各種システムのログインの際に、多要素認証を導入しています。

スマートフォン等に設定が行われていない場合は、学外(自宅等)で下記のシステムを利用することができません。

【多要素認証 対象システム】

●Microsoft 365(Outlook、OneDrive、Stream など) ●Microsoft Teams ●マナビー ●Adobe Creative Cloud ●スーパー英語 ●VPN 接続

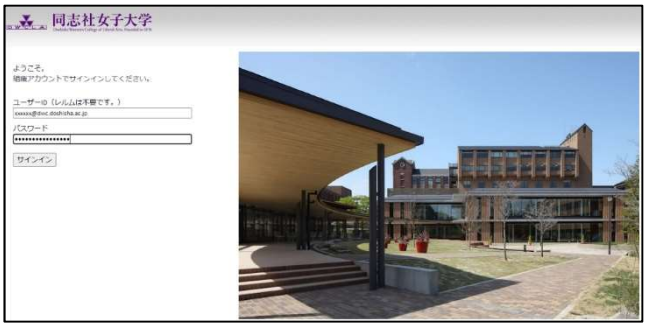
●人事給与システム ●研究業績プロ ●学認(GakuNin)参加機関のサービス：VIVI ナビ,図書館契約 DB の一部,倫倫姫(情報セキュリティ教室)など

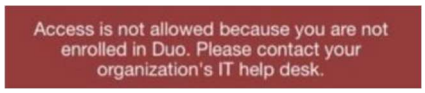
スマートフォン等に、多要素認証アプリケーションのインストールと設定を行ってください。

なお、学内では多要素認証の手順は自動的にスキップされます。

多要素認証の流れ

●サインイン





このメッセージが表示される場合は設定されていない状態です

➡ 設定を行ってください

●学内からアクセス

多要素認証は自動的にスキップされます



例：Microsoft365 の場合

●学外からアクセス



登録したスマートフォン等にリクエスト通知が送信されますので、Duo Mobile を起動してください



Duo Mobile で【承認(Approve)】をタップすると次画面に進めます

※心当たりのないリクエスト通知は、パスワード流出による不正なアクセスです。
落ち着いて【拒否(Deny)】をタップしてください。そして、本学ヘルプデスクに報告してください。

Web ページの表示や Web サービスの利用時に、エラーが発生する場合

■ URL を確認して、後ろに logout 等のアドレスに不要な文字列があれば削除して再度アクセス

■ 更新(リロード)

Web ブラウザの URL 入力域近くにある更新ボタン(矢印が一回転した形状)をタップ

それでも改善されない場合の対応、その 1

■ 使用している Web ブラウザの InPrivate（シークレット）モードを利用

閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどの影響を受けずにブラウジングできるモードを利用すると、
改善する可能性があります。

OS や Web ブラウザごとに操作が異なります。
※使用しているバージョンによって画面が違うため操作が多少異なります。

・Android の Google Chrome
[Chrome] ＞ [メニュー](縦三点リーダ) ＞ [新しいシークレット タブ]

・iPhone の Safari
[Safari] ＞ [タブボタン：正方形２つ重なった] ＞ [プライベート]

・iPhone の Google Chrome
[Chrome] ＞ [メニュー](三点リーダ) ＞ [新しいシークレット タブ]

・iPhone の Microsoft Edge
[Edge] ＞ [メニュー](ハンバーガボタン：三本横線) ＞ [新しい InPrivate タブ]

それでも改善されない場合の対応、その 2

■　使用しているWebブラウザのキャッシュのクリア

Webブラウザはキャッシュ機能により、以前にアクセスしていた画面を保持している場合があります。
そのため、正常に表示されない場合に、Webブラウザのキャッシュをクリアすると、改善する可能性があります。
※キャッシュをクリアするとWebブラウザが保存していたログイン情報等も削除される場合があります。
ログインされていたWebサイト等が全てログアウト状態になる場合があります。
キャッシュのクリアを避けたい場合は、別のWebブラウザを使用してください。

OSやWebブラウザごとに操作が異なります。
※使用しているバージョンによって画面が違うため操作が多少異なります。

・Android
［設定］＞［アプリと通知］＞［n 個のアプリをすべて表示］＞ キャッシュを削除する Web ブラウザを選択＞［ストレージとキャッシュ］＞［キャッシュを削除］

・iPhoneのSafari
［設定］＞［Safari］＞［詳細］＞［Web サイトデータ］＞［すべてのサイトを表示］＞ 検索でキャッシュを削除するサイトを入力して、表示されたら ＞［編集](画面下部にあります）＞ 削除

・iPhoneのGoogle Chrome
［Chrome］＞［メニュー](三点リーダ）＞［履歴］＞［閲覧履歴データを削除...］＞ 期間：全期間、
［Cookieとサイトデータ]と[キャッシュされた画像とファイル]のみにチェックして
［閲覧履歴データの削除］

・iPhoneのMicrosoft Edge
［Edge］＞［メニュー](三点リーダ）＞［設定］＞［プライバシーとセキュリティ］＞［閲覧データをクリア］＞ 時間の範囲：すべての期間、[Cookieおよびその他のサイトデータ]と
［キャッシュされた画像とファイル]のみチェックして[今すぐクリア]

スマートフォンを登録後に機種変更された場合は、既存の端末情報の削除と
新たな端末の登録が必要になりますので、ヘルプデスクまで連絡をお願いします。
京田辺 0774－65－8737　　今出川 075－251－4181